

Општи услови пословања Библиотека града Беча

Библиотеке града Беча „Büchereien Wien“ (Главна библиотека и филијале – у даљем тексту кратко „филијале“) установа су Града Беча и део Магистратског одељења 13. Библиотеке града Беча задржавају право да за коришћење појединих филијала донесу посебне одредбе. Уласком у филијалу прихвата се Кућни ред.

1. Пријава – чланска карта

- а.** Предуслов за пријаву у Библиотекама града Беча је да лице које се пријављује још нема кориснички рачун код Библиотека града Беча.
- б.** Код пријаве је потребно предочити службени идентификациони документ са фотографијом и дати следеће податке: свакако име и презиме, датум рођења, пол и адресу у Аустрији и, уколико постоји, имејл адресу и број телефона.
- в.** Докази о праву на остваривање попушта подносе се код пријаве одн. продужавања чланства.
- г.** Код пријаве деце и младих који још нису навршили 14. годину живота потребно је осим тога да се предочи комплетно попуњена и потписана Изјава о сагласности законског заступника или заступнице те његов или њен службени идентификациони документ са фотографијом (изузев код уписивања школских разреда). Својим потписом законски заступник прихвата Опште услове пословања као и важећи ценовник Библиотека града Беча те изричито дозвољава детету или малолетнику приступ електронским медијима Библиотека града Беча. Коришћење мултимедијалних понуда може од стране особља бити лимитирано или временски ограничено.
- д.** Свака промена горе наведених података мора да се одмах јави Библиотекама града Беча.
- ђ.** Пријавом кориснице одн. корисници добијају чланску карту. Својим потписом на чланској карти корисница одн. корисник прихвата Опште услове пословања као и важећи ценовник Библиотека града Беча.
- е.** Чланска карта није преносива. Мора да се на захтев предочи особљу библиотеке.
- ж.** Губитак чланске карте мора да се одмах пријави Библиотекама града Беча да би се чланска карта могла блокирати. У случају непријављивања губитка, корисница одн. корисник одговара за штете које настану услед тога. У случају губитка чланске карте издаје се заменска карта уз наплату трошкова. За издавање заменске карте мора да се поново предочи службени идентификациони документ са фотографијом.

2. Изјава о заштити података

Својим потписом на чланској карти корисница одн. корисник даје према прописима о заштити личних података свој пристанак да се њени одн. његови лични подаци електронски могу обрађивати у свим потребним процесима који спадају у рад Библиотека града Беча. Подаци који се односе на корисницу одн. корисника служе искључиво пословној сврси Библиотека града Беча и третирају се поверљиво. Само се обрађују у обиму који је неопходно потребан Библиотекама града Беча и меморишу се толико дуго колико је то потребно ради испуњења административних задатака Библиотека града Беча. Подаци који се односе на корисницу одн. корисника не дају се даље трећима. Не врше се никакве евалуације таквих личних података. Брисање корисничких података врши се на захтев кориснице одн. корисника под условом да не постоје никаква отворена потраживања од стране Библиотека града Беча.

3. Услови коришћења

- а.** Рокови позајмљивања, радно време филијала и услови позајмљивања могу да се сазнају нпр. из актуелне информативне брошуре, на главној интернет страници те из извешених информација у филијалама.
- б.** Уз предочење сопствене, важеће чланске карте – на захтев је потребно легитимисати се – могу да се позајме медији за личну употребу и да се користе све понуде Библиотека града Беча. Код позајмљивања води се рачуна и следи се интерес делотворне заштите деце и младих.
- в.** Са медијима мора да се рукује пажљиво и они се не смеју давати даље или умножавати (види тачку 12.).
- г.** Медије се пре позајмљивања мора прегледати на очигледне недостатке и контролисати да ли су целовити, тј. да ли имају све делове. Недостаци морају да се одмах јаве особљу, а уколико се то не учини, сматра се да су медији позајмљени без недостатака и у целовитом стању.
- д.** Медији који се не могу позајмљивати посебно су означени.
- ђ.** Број медија који се може истовремено позајмљивати по корисници одн. кориснику ограничен је.
- е.** Корисници су дужни придржавати се рока позајмљивања. Ако медији нису резервисани за неког другог, рок позајмљивања се може – са важећом чланском картом – продужити максимално два пута. „Нови“ рок на који се медији позајмљују почиње да тече са оним даном када је продужење извршено, а не са даном доспећа. Евентуални проблеми код покушаја продужавања рока позајмљивања (нпр. због техничких проблема код онлајн опција, позива ван времена рада директне телефонске линије, итд.), не доводе до сторнирања накнада за прекорачење које су због тога настале.
- ж.** У случају враћања медија поштом или пакетом кориснице и корисници сnose ризик и трошкове. Медији се сматрају враћенима тек након књижења враћања у филијали, а настале накнаде за прекорачење морају да се плате.

4. Резервација

Са важећом чланском картом могу се медији уз накнаду унапред резервисати. Уколико се резервисани медији не подигну у року резервације, резервација се поништава. Накнада за резервацију се ипак наплаћује. Број резервација по корисници одн. кориснику може бити ограничен.

5. Бестселер – понуде

Актуелни бестселери из белетристике и области популарне науке могу да се позајмљују уз накнаду. Рок позајмљивања не може да се продужи код ове услуге. Бестселери не могу да се унапред резервишу и не могу ни да се претражују у (онлајн) каталогу.

6. Коришћење електронских понуда (виртуелне и мултимедијалне понуде)

Коришћење електронских понуда служи према задатку Библиотека града Беча искључиво народном образовању и прибављању информација. Било какво коришћење у привредне и комерцијалне сврхе забрањено је.

- а. Коришћење интернета:** Библиотеке града Беча нису одговорне за садржаје, расположивост и квалитет понуда трећих страна које се нуде преко на располагање стављених веза и приступа, и због тога не преузимају никакву одговорност за њихове садржаје, евентуалне (правне) последице проистекле из њиховог коришћења као ни за штете које настану услед злоупотребе података од стране трећих због недовољне заштите података на интернету. Кориснице одн. корисници сnose сами одговорност за поштовање важећих правних прописа, пре свега ауторског права, кривичног права и заштите личних података, и начелно су обавезни да на правно коректан начин користе интернет. Информације или интернет адресе са садржајем у којем се велича или умањује и релативизује насиље, као и са порнографским, расистичким, другим дискриминишућим или увредљивим садржајем као и странице са ознакама противуставних организација не смеју се отварати одн. учитавати или слати даље. У случају злоупотребе или кршења законских прописа особље библиотеке има право прекинути коришћење ових понуда. Протоколисање приступа и запис података у оквиру техничког мрежног надзора може да се користи у сврхе доказивања.
- б. Виртуелне понуде:** Код коришћења виртуелних понуда кориснице одн. корисници се преусмеравају са главне интернет странице Библиотека града Беча на интернет страницу екстерних понуђача. Затим су дужни придржавати се Општих услова пословања и прописа о заштити личних података тих екстерних понуђача.
- в. Мултимедијалне понуде:** Мултимедијалне понуде морају увек унапред да се резервишу. Библиотеке града Беча не преузимају никакву одговорност за противправно коришћење мултимедијалних понуда од стране корисница одн. корисника. Искључивање и поновно покретање уређаја, манипулисање хардвером, (покушај) промене системских и мрежних конфигурација те преузимање и/или инсталирање софтвера изричито је забрањено.

7. Одредбе у оквиру самопослуживања

- а. Самозадуживање и раздуживање:** Библиотеке града Беча имају уређаје са функцијама за самопослуживање. Они омогућују корисницама одн. корисницима самостално позајмљивање и враћање медија као и плаћање накнада. Кориснице одн. корисници сами су одговорни за уредно задуживање и раздуживање на уређајима за самопослуживање. Касније рекламације не могу се узимати у обзир. У случају враћања оштећених или непотпуних медија на аутоматима за враћање примењује се тачка 10. Уређаји морају да се користе крајње пажљиво и према упутама. Кориснице одн. корисници одговарају за штете на уређајима настале због неадекватне употребе.
- б. Онлајн опције:** Библиотеке града Беча корисницама одн. корисницима стављају на располагање онлајн опције самопослуживања, као нпр. онлајн резервације, могућности продужење коришћења позајмљених медија пре истека рока на који су позајмљени и онлајн услугу плаћања. Кориснице одн. корисници сами су одговорни за уредно коришћење онлајн опција. Касније рекламације не могу се узимати у обзир.

8. Накнаде

Врста и висина накнада равна се према актуелно важећем ценовнику који је донесен Одлуком Градске скупштине и могу да се сазнају нпр. из актуелне информативне брошуре, на главној интернет страници Библиотека града Беча као и из извешених информација у филијалама.

- а.** За позајмљивање медија као и за коришћење укупне понуде Библиотека града Беча плаћа се начелно накнада и потребно је поседовати важећу чланску карту.
- б.** У случају прекорачења рока на који су медији позајмљени наплаћује се накнада за прекорачење.
- в.** Подсећања на враћање медија (нпр. имејлом или поруком путем неке апликације) представљају необавезну услугу Библиотека града Беча. Кашњење код враћања медија и са тиме повезана обавеза плаћања накнаде за прекорачење наступа независно од тога да ли је примљена порука која подсећа на враћање медија, дакле самим истеком рока на који су медији позајмљени.
- г.** Опомена се начелно шаље имејлом. Ако приликом пријаве није наведена никаква имејл адреса, опомена се шаље поштом и за то се наплаћује накнада. У случају да Библиотеке града Беча у поступку слања опомене поштом морају и да проналазе адресу кориснице одн. корисника, за то се наплаћује додатна накнада.
- д.** Све накнаде морају да се одмах плате.
- ђ.** Библиотеке града Беча задржавају право да у случају отворених потраживања блокирају чланску карту (кориснички рачун). Након подмирења потраживања чланска карта (кориснички рачун) се поново деблокира.
- е.** Позитивни салдо на рачуну пропада три године након настанка.

9. Блокирање чланске карте

Начелно се кориснице одн. корисници, ако касне са плаћањем накнада, враћањем медија или прекрше Опште услове пословања одн. Кућни ред, искључују из права на коришћење појединих или свих понуда и услуга.

10. Накнада штете

- а.** Корисница одн. корисник мора да плати накнаду штете у случају губитка или оштећења медија. Уколико се код медија који се састоје од више делова изгубе поједини делови, мора да се надокнади комплетан медиј. Оштећењем се сматра такође писање, бележење и подвлачење у књигама као и прљање књига.
- б.** Оштећен или изгубљен медиј мора корисница одн. корисник да надомести једнаковредним примерком. Уколико неки медиј више не може да се набави, зарачунавају се заменкси трошкови при чему се узима у обзир набавна вредност.
- в.** За надокнађивање (делова) медија мора осим тога да се плати паушална накнада за обраду.
- г.** Корисница одн. корисник одговара за проузроковану штету на уређајима, софтверу и инвентару.

11. Одговорност

- а.** Давање позајмљених медија трећима није дозвољено. За позајмљене медије одговарају кориснице одн. корисници, на чије име су медији позајмљени - код лица која нису навршила 14. годину живота законски заступник одн. заступница.
- б.** Библиотеке града Беча не одговарају за беспрекорну функционалност медија. Уколико због коришћења позајмљених медија код корисница одн. корисника настану штете на уређајима, датотекама или носачима података, Библиотеке града Беча за то не преузимају никакву одговорност.

12. Ауторско право

- а.** При коришћењу понуда Библиотека града Беча корисница одн. корисник сноси одговорност за поштовање важећих прописа о ауторском праву. Код коришћења електронских понуда потребно је осим тога водити рачуна о сродним правима и лиценцама итд. Забрањено је умножавање целих књига, часописа и музичких нота. Копирање аудиовизуелних медија такође је забрањено. Корисница одн. корисник обавезује се да ће Град Беч обештетити и ослободити од било какве одговорности везано за оне ауторскоправне захтеве трећих страна које су корисница или корисник проузроковали.
- б.** Библиотеке града Беча указују на то да се у просторијама библиотека могу правити тонски и филмски снимци као и фотографије ради објављивања. Корисница одн. корисник изјављује да се слаже са тиме да се снимци које она одн. он направи током или у вези са својом посетом библиотеке могу користити даље од стране Библиотека града Беча без накнаде и временског или просторног ограничења помоћу сваког тренутно или убудуће расположивог техничког поступка.

13. Уговорена судска надлежност

За све спорове настале из овог Уговора, за које снагом закона није искључено уговарање судске надлежности, искључиву надлежност у првом степену имају стварно надлежни судови према седишту управе Града Беча, адреси *Wien 1, Rathaus*.