

Opšti uslovi poslovanja Biblioteka grada Beča

Biblioteke grada Beča «Büchereien Wien» (glavna Biblioteka, filijale, bibliobusovi – u daljem tekstu kratko „filijale“) ustanova su Grada Beča i deo Magistratskog odeljenja 13.

1. Prijava – članska karta biblioteke

- a. Prijava se vrši lično uz predočenje službene lične legitimacije sa fotografijom i navođenje sledećih podataka: u svakom slučaju treba da se navede ime i prezime, datum rođenja, pol i adresa (npr. glavno prebivalište) u Austriji te, ukoliko postoji, imejl adresa i broj telefona.
- b. Svaka promena podataka mora da se odmah pismeno (moguće i imejlom) ili lično javi nekoj filijali.
- c. Kod prijave izdaje se korisnicima članska karta biblioteke, ukoliko Biblioteke grada Beča nemaju nikakva otvorena potraživanja. Potpisom na članskoj karti biblioteke, korisnik prihvata Opšte uslove poslovanja i kućni red Biblioteke grada Beča.
- d. Članska karta biblioteke nije prenosiva. Mora se predočiti osoblju Biblioteke prilikom svakog pozajmljivanja i korišćenja ostalih ponuda Biblioteke grada Beča.
- e. Lica koja još nisu navršila 14. godinu života moraju kod prijave predočiti Izjavu o saglasnosti zakonskog zastupnika, potpuno popunjenu i od istog potpisanu. Zakonski zastupnik svojim potpisom na Izjavi o saglasnosti prihvata i Opšte uslove poslovanja Biblioteke grada Beča.
- f. Gubitak članske karte biblioteke mora se odmah prijaviti u filijali. Filijala blokiraće odmah kartu. U slučaju neprijavlivanja gubitka karte, Biblioteke grada Beča ne preuzimaju nikakvu odgovornost za štetu koja može da nastane usled toga. U slučaju gubitka članske karte izdaje se rezervna karta i zaračunava taksa.

2. Blokiranje članske karte

Članska karta Biblioteke/biblioteke blokira se ako korisnik kasni sa plaćanjem takse ili prekrši Opšte uslove poslovanja odn. kućni red.

3. Izjava o zaštiti podataka

Svojim potpisom na članskoj karti biblioteke korisnik prema Zakonu o zaštiti podataka daje svoje odobrenje za to da se njegovi lični podaci elektronski obrađuju u svrhe regularnog rada Biblioteke grada Beča i sve za to potrebne postupke. Podaci korisnika koriste se isključivo za svrhe rada Biblioteke grada Beča i tretiraće se poverljivo. Obradivaće se samo u onom obimu u kojem su neophodno potrebni za Biblioteke grada Beča i pohranjivaće se samo onoliko dugo koliko je to potrebno da bi se ispunili administrativni zadaci Biblioteke grada Beča. Podaci korisnika neće se davati dalje trećima. Neće se vršiti nikakva evaluacija ličnih podataka.

4. Uslovi pozajmljivanja

- a. Rokove pozajmljivanja (principijelno 4 nedelje) i radno vreme određene filijale saznate iz aktuelne informativne brošure te sa okačenih obaveštenja u filijali.
- b. Mediji koji se ne mogu pozajmljivati (npr. leksikoni i enciklopedijski priručnici ili rečnici), posebno su označeni.
- c. Broj medija koji se po korisniku (istovremeno) mogu pozajmiti, ograničen je. Tačne informacije navedene su u informativnoj brošuri
- d. Pozajmljeni mediji namenjeni su samo za sopstvenu upotrebu korisnika. Korisnik je dužan da pažljivo čuva pozajmljenu građu i ne sme je davati dalje trećim licima ili umnožavati.
- e. Korisnici moraju prilikom pozajmljivanja pregledati medije da bi ustanovili očigledne nedostatke i nepotpunosti.
- f. Korisnik mora se pridržavati roka za pozajmljivanje. Ukoliko mediji nisu već rezervisani za nekog drugog, rok pozajmljivanja može se produžiti najviše dva puta (lično u jednoj od filijala, telefonskim putem ili preko interneta). »Novik« rok pozajmljivanja otpočinje da teče sa onim danom kada je produžetak izvršen.
Korisnici koji građu pozajmljuju za jedan dan, mogu rok pozajmljivanja produžiti plaćanjem još jedne dnevne takse. Rok se u tom slučaju može produžiti dakle isključivo lično u filijali. U istom smislu to važi i za korisnike čija je godišnja taksa već istekla.
- g. U prostorijama Biblioteke grada Beča treba da se poštuje kućni red i da ga se pridržava.

5. Rezervacije

Mediji se uz plaćanje takse (v. t. 9) mogu naručiti unapred odn. rezervisati lično u nekoj filijali ili preko interneta. Ukoliko se naručeni mediji ne podignu u roku rezervacije, rezervacija se poništava. Naknada za rezervaciju naplaćuje se usprkos tome.

Ova ponuda stoji samo na raspolaganju korisnicima sa važećom članskom kartom biblioteke. Rukovodstvo Biblioteke grada Beča može da po korisniku ograniči broj rezervacija

6. Audiovizuelni mediji

Uz plaćanje takse mogu da se pozajmljuju i audiovizuelni mediji (videokasete, DVD-ovi, CD-ROM-ovi).

7. Bestseller – servis

Uz naknadu mogu da se pozajmljuju aktuelni bestseleri iz beletristike i naučnopopularne književnosti. Kod ove ponude ne može se produžiti rok pozajmljivanja. Bestselleri se ne mogu rezervisati niti se mogu pretraživati u onlajn katalogu.

8. Korišćenje elektronskih ponuda

Korisnicima stoje u svakoj filijali na raspolaganju mesta za pristup internetu. Moraju se unapred rezervisati kod osoblja. Biblioteke grada Beča nisu odgovorne za sadržaj, raspoloživost i kvalitet ponude trećih koja je dostupna preko na raspolaganje stavljenih veza i pristupa. Informacije/adrese sa sadržajima koji veličaju nasilje, pomografskim i/ili rasističkim sadržajima ne sme da se učitavaju, pohranjuju niti šalju sa tih internet mesta. Za lica koja nisu navršila 14. godinu života zakonski zastupnik svojim potpisom na Izjavi o saglasnosti eksplicitno prihvata pristup elektronskim medijima.

Osoblja Biblioteke može iz operativnih razloga da vremenski ograniči korišćenje računarskih radnih mesta i audiovizuelnih radnih mesta.

9. Takse

Za pozajmljivanje medija i korišćenje ukupne ponude Biblioteka grada Beča plaća se principijelno taksa i potrebno je posedovati važeću člansku kartu biblioteke. Postoje godišnje karte, također i sa popustom, te dnevne karte. Vrsta i visina taksi ravna se prema u određeno vreme važećoj odluci Gradske skupštine i može se saznati iz aktuelne informativne brošure.

- b. U slučaju prekoračenje roka pozajmljivanja zaračunava se taksa za kašnjenje po mediju i danu. Biblioteke grada Beča nisu obavezne da šalju opomenu za vraćanje medija.
- c. Opomena se principijelno šalje imejlom. Ukoliko u prijavi nije navedena imejl adresa, opomena se šalje poštom i za to se naplaćuje naknada. U slučaju da prilikom slanja opomene poštom, Biblioteke grada Beča moraju da tek pronađu aktuelnu adresu korisnika, za to se dodatno naplaćuje naknada.
- d. Sledeća lica imaju pravo na godišnju kartu sa popustom:
Studenti do navršetka 27. godine života; studenti stariji od 27 godina ukoliko primaju određena novčana davanja (detajnije informacije okačene su na oglasnim tablama u pojedinoj filijali); vojnici i vojni obaveznici u civilnoj službi; lica čija primanja u domaćinstvu ne prelaze određene orijentacione stope (detajnije informacije okačene su na oglasnoj ploči u pojedinoj filijali).
- e. Lica koja nisu navršila 18. godinu života, u potpunosti su oslobođena od plaćanja godišnje takse.

10. Nadoknada štete

- a. Korisnik mora da nadoknadi štetu u slučaju gubitka ili oštećenja medija. Ukoliko kod medija koji se sastoje od više delova izgubi pojedine delove, mora da nadoknadi kompletan medij. Oštećenjem se smatra i pisanje, beleženje i podvlačenje u knjigama.
- b. Korisnik mora da nadoknadi oštećen ili zagubljen medij novim primerkom. Ukoliko se medij više ne može nabaviti u prodaji, troškovi nadoknade obračunavaju i zaračunavaju se tako što se uzima u obzir nekadašnja nabavna cena, cena ponovne nabave odn. antikvarna vrednost (zavisu od toga koja je vrednost veća).
- c. Za nadoknađivanje medija naplaćuje se osim toga i paušalna taksa za proces obrade.

11. Odgovornost

- a. Nije dozvoljeno davati pozajmljene medije trećima. Odgovornost snosi korisnik na čije ime su mediji pozajmljeni – a kod lica koja nisu navršila 14. godinu života zakonski zastupnik.
- b. Biblioteke grada Beča ne snose odgovornost za besprekorno funkcionisanje medija. Ukoliko zbog pozajmljenih medija kod korisnika nastanu štete na uređajima, datotekama ili nosačima podataka, Biblioteke grada Beča za to ne preuzimaju nikakvu odgovornost.

12. Autorsko pravo

- a. U slučaju fotokopiranja, odgovornost za zaštitu autorskog prava snose korisnici. Zabranjeno je umnožavanje celih knjiga ili časopisa. Kopiranje audiovizuelnih medija takođe je zabranjeno. Korisnici se obavezuju da u slučaju potraživanja protiv Grada Beča koja proizlaze iz autorskih prava, Grad Beč oslobađaju od svake odgovornosti. Grad Beč u tom slučaju nije odgovoran ni za kakvu štetu niti se može tužiti.
- b. Biblioteke grada Beča upućuju na to da se u prostorijama Biblioteka mogu snimati tonski i filmski snimci kao i fotografije koje su namenjene objavljivanju u javnosti.
Vlasnik članske karte Biblioteka grada Beča izjavljuje da je saglasan sa time da se snimci koje napravi tokom ili u vezi sa posetom biblioteke mogu evaluirati bez naknade i vremenskog ili prostornog ograničenja, i to svakim trenutno ili ubuduće raspoloživim tehničkim postupkom.

13. Ugovorena sudska nadležnost

Za eventualne sporove, vezane za primenu ovog Pravilnika o korišćenju, ugovara se da je nadležan stvarno nadležni sud prema sedištu Bečke gradske uprave na adresi 1010 Beč, Večnica.